

ALGEMENE VOORWAARDE

Verstrekt door STNL aan Kelsey Fokkens Trouwambtenaar en Ceremoniespreker versie juni 2023

Algemene voorwaarden zijn uitgegeven door Stichting Trouwbranche Nederland, belangenorganisatie voor trouwbrancheleveranciers in Nederland, gevestigd te (2675 KG) Honselersdijk aan de Middel Broekweg 67, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 80335691. Deze algemene voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door organisaties die zijn aangesloten bij Stichting Trouwbranche Nederland.

Kelsey Fokkens Trouwambtenaar en Ceremoniespreker, KVK-nummer 89320573, is een aangesloten leverancier van Stichting Trouwbranche Nederland en maakt daarom gebruik van onderstaande algemene voorwaarde. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door haar verleende dienst.

© Stichting Trouwbranche Nederland

1. Algemeen

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Kelsey Fokkens	Kelsey Fokkens Trouwambtenaar en Ceremoniespreker, aangesloten bij Stichting Trouwbranche Nederland;
Afnemer	iedere (rechts)persoon die met Kelsey Fokkens een overeenkomst aangaat dan wel aan wie Kelsey Fokkens een offerte aanbiedt of tot wie Kelsey Fokkens in enige rechtsbetrekking staat of jegens wie Kelsey Fokkens enige (rechts)handeling verricht;
Overeenkomst	iedere schriftelijke overeenkomst die tussen Kelsey Fokkens en afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan en aanvulling daarop;
Partijen	Kelsey Fokkens en afnemer tezamen;
Prijs	de vergoeding die afnemer op grond van de overeenkomst aan Kelsey Fokkens is verschuldigd;
Reserveringsfee	de vergoeding als bedoeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden;
Trouwdatum	de datum waarop afnemer trouwt of beoogt te trouwen;
Werkzaamheden	de op grond van de overeenkomst door Kelsey Fokkens aan afnemer verschuldigde prestatie(s) (zoals het leveren van goederen en/of het verrichten van diensten).

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op -en maken integraal en onverbreekelijk onderdeel uit van- alle aanbiedingen en offertes van Kelsey Fokkens , alle overeenkomst en met en opdrachten aan Kelsey Fokkens , op alle nadere overeenkomst en die uit de overeenkomst voortvloeien, alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen en rechtshandelingen tussen Kelsey Fokkens en afnemer .

1.3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst gelden slechts indien deze schriftelijk zijn vastgelegd, en gelden (behoudens in het geval van eenzijdige wijziging van deze algemene voorwaarden) voorts slechts voor de betreffende overeenkomst .

2. Aanbiedingen

2.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn aanbiedingen van Kelsey Fokkens 14 dagen geldig.

2.2. Kelsey Fokkens wordt enkel gebonden door schriftelijke aanbiedingen. Mondelinge aanbiedingen behelzen enkel een uitnodiging om in onderhandeling te treden.

3. Uitvoering van de Werkzaamheden

- 3.1. Kelsey Fokkens voert de Werkzaamheden naar beste kunnen uit.
- 3.2. Behoudens indien partijen schriftelijk en ondubbelzinnig anders overeenkomen, zijn alle verplichtingen van Kelsey Fokkens uit hoofde van de overeenkomst inspanningsverplichtingen (geen resultaatsverbintenissen), zijn de opgegeven levertijden of uitvoeringsperioden indicatief en is al hetgeen overeengekomen exclusief meerwerk.
- 3.3. Indien Kelsey Fokkens een dienst levert, is Kelsey Fokkens bij de uitvoering van de werkzaamheden geheel zelfstandig en vrij om de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht naar eigen inzicht in te delen. Wel is Kelsey Fokkens daarbij gehouden tijdig door afnemer verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent het resultaat van de werkzaamheden in acht te nemen.
- 3.4. Afnemer is gehouden om ervoor te zorgen dat Kelsey Fokkens de werkzaamheden op de overeengekomen plaats ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat Kelsey Fokkens bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking heeft over de benodigde voorzieningen, zoals:
 - 3.4.1. gas, water, elektriciteit en internet;
 - 3.4.2. verwarming;
 - 3.4.3. een afgesloten ruimte waarin door Kelsey Fokkens waardevolle spullen veilig kunnen worden opgeborgen;
 - 3.4.4. voldoende en dichtbij gelegen parkeergelegenheid;
 - 3.4.5. indien Kelsey Fokkens een gehele dag aanwezig dient te zijn: voldoende gezond eten en drinken;
 - 3.4.6. indien de werkzaamheden op meer dan 50 kilometer of 60 minuten van de vestigings- dan wel woonplaats van Kelsey Fokkens dienen te worden verricht en eindigen na 21:30 uur: een hotelovernachting.
- 3.5. Meerwerk wordt in overleg met afnemer verricht. De kosten van het meerwerk worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren en de door Kelsey Fokkens gehanteerde prijsbepalingsmethodiek van het moment dat het meerwerk wordt verricht. De kosten van eventueel meerwerk kunnen ook na de verrichting daarvan worden vastgesteld en aan afnemer gecommuniceerd. In de volgende gevallen is in ieder geval sprake van meerwerk:
 - 3.5.1. als er sprake is van een wijziging in het ontwerp of de specificaties van de te verrichten werkzaamheden (wijziging van het ontwerp of de specificaties is slechts mogelijk met instemming van Kelsey Fokkens);
 - 3.5.2. als de door afnemer verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - 3.5.3. als de geschatte hoeveelheden afwijken;
 - 3.5.4. als er sprake is van andere toevoegingen aan of veranderingen van de te verrichten werkzaamheden.afnemer is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van Kelsey Fokkens te voldoen.
- 3.6. Kelsey Fokkens is gerechtigd in overleg met en al dan niet in naam van afnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden derden in te schakelen. De kosten van deze ingeschakelde derden komen voor rekening van afnemer .

4. Reserveringsfee & wijzigen Trouwdatum

- 4.1. Indien Kelsey Fokkens op de Trouwdatum een dienst verricht zal Kelsey Fokkens de betreffende datum ten behoeve van afnemer (gedeeltelijk) reserveren.
- 4.2. afnemer kan na het tot stand komen van de overeenkomst de trouwdatum slechts na overleg met en met goedkeuring van Kelsey Fokkens wijzigen. Bij wijziging van de trouwdatum zal Kelsey Fokkens de nieuwe (gewijzigde) trouwdatum ten behoeve van afnemer (gedeeltelijk) reserveren.
- 4.3. afnemer is bij reservering van de Trouwdatum en bij iedere reservering van een gewijzigde trouwdatum een reserveringsfee verschuldigd (ook indien de trouwdatum op grond van overmacht moet worden gewijzigd). Deze Reserveringsfee strekt tot vergoeding van de door Kelsey Fokkens in verband met de reservering van de (gewijzigde) trouwdatum verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en (bij wijziging van de trouwdatum) gederfde inkomsten.
- 4.4. De reserveringsfee bedraagt 35% van de totaalprijs.



- 4.5. Afnemer is gehouden de reserveringsfee te voldoen binnen zeven dagen nadat Kelsey Fokkens heeft bevestigd dat de (gewijzigde) trouwdatum ten behoeve van afnemer is gereserveerd én afnemer ter zake de factuur heeft ontvangen. Voldoet afnemer de reserveringsfee niet binnen deze termijn, dan vervalt de reservering van de (gewijzigde) trouwdatum. Vermeldt de factuur inzake de reserveringsfee een andere betalingstermijn, dan geldt voor het bepaalde in dit artikel de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn.
 - 4.6. De reserveringsfee voor de eerste door Kelsey Fokkens ten behoeve van afnemer gereserveerde trouwdatum is -onvermeld- onderdeel van de aanbetaling (dan wel, als geen aanbetaling is verschuldigd, de eerste factuur) inzake de overeenkomst. Inzake de reserveringsfee voor de eerste gereserveerde trouwdatum zal afnemer dan ook geen aparte factuur ontvangen. De reserveringsfee voor de eerste gereserveerde trouwdatum wordt geacht binnen de in artikel 4.5 genoemde termijn door afnemer te zijn voldaan, indien afnemer de factuur van de aanbetaling (dan wel de eerste factuur) inzake de overeenkomst binnen de betalingstermijn van de betreffende factuur voldoet.
 - 4.7. Bij wijziging van de trouwdatum heeft Kelsey Fokkens recht op aanvullende schadevergoeding (bovenop de reserveringsfee), indien de daadwerkelijke kosten en schade die voortvloeien uit of verband houden met de wijziging van de trouwdatum (waaronder gedeerde winst) tezamen meer bedragen dan de reserveringsfee. afnemer dient het meerdere aan schade en kosten alsdan aan Kelsey Fokkens te vergoeden. Het bepaalde in dit artikellid is niet van toepassing indien de Trouwdatum in verband met een overmachtstoestand aan de zijde van Kelsey Fokkens moest worden gewijzigd.
 - 4.8. De overeenkomst kan voor zover het de reserveringsfee(s) betreft (daaronder begrepen de aanbetaling c.q. eerste factuur inzake de overeenkomst tot een hoogte van 35% van de Prijs, zie artikel 4.6) niet worden opgezegd, ontbonden of op grond van dwaling worden vernietigd. Wijziging van de trouwdatum dan wel opzegging, ontbinding of vernietiging op grond van dwaling van de overeenkomst geeft (dus) geen recht op terugbetaling van reeds voldane reserveringsfee(s) (daaronder begrepen de aanbetaling dan wel de eerste factuur inzake de Overeenkomst, beide tot een hoogte van 35% van de Prijs).
 - 4.9. De reserveringsfee (daaronder begrepen de aanbetaling dan wel de eerste factuur inzake de overeenkomst, beide tot een hoogte van 35% van de Prijs) wordt na betaling een separate en volledig tussen Partijen uitgevoerde overeenkomst geacht te zijn. Ontbinding van de overeenkomst heeft daarom geen gevolg voor c.q. geen betrekking op de (betaling van) reserveringsfee (daaronder begrepen de aanbetaling dan wel de eerste factuur inzake de overeenkomst, beide tot een hoogte van 35% van de Prijs).
- 5. Prijs en betaling**
- 5.1. De prijs is in euro's en behoudens anders aangegeven exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege.
 - 5.2. De prijs is exclusief eventuele reis-, parkeer-, verblijf-, verpakings-, opslag- en transportkosten, eventuele kosten verband houdende met douaneformaliteiten, kosten verband houdende met meerwerk, kosten van door Kelsey Fokkens bij de verrichting van de werkzaamheden ingeschakelde derden en kosten voor Kelsey Fokkens of derden om als Buitengewoon Ambtenaar van de Burgerlijke Stand (trouwambtenaar) te mogen optreden in de trouwgemeente.
 - 5.3. Indien partijen een variabele prijs overeenkomen, zal Kelsey Fokkens in de overeenkomst zo nauwkeurig mogelijk aangeven van welke factoren de hoogte van de prijs afhankelijk is.
 - 5.4. Bij het tot stand komen van de overeenkomst is afnemer een aanbetaling van 35% van de prijs verschuldigd aan Kelsey Fokkens.
 - 5.5. Kelsey Fokkens is gerechtigd het restant van de prijs in delen te factureren.
 - 5.6. Kelsey Fokkens mag de inflatie (bepaald op basis van de stijging van de door het CBS berekende consumentenprijsindex in Nederland) dan wel de stijging van kostprijsbepalende factoren -indien deze meer bedraagt dan de inflatie- opgetreden na het sluiten van de overeenkomst aan afnemer doorberekenen, doch niet eerder dan na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. afnemer is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van Kelsey Fokkens te voldoen.



- 5.7. Behoudens indien anders op de factuur aangegeven of tussen partijen anders overeengekomen, dienen facturen binnen 7 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
 - 5.8. Voldoet afnemer een factuur van Kelsey Fokkens niet binnen de daarvoor geldende betalingstermijn, dan is afnemer vanaf de vervaldatum van die factuur zonder dat een ingebrekestelling is vereist in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.
 - 5.9. Behoudens anders overeengekomen, dient afnemer facturen van door Kelsey Fokkens bij de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde derden rechtstreeks aan deze derden te voldoen.
 - 5.10. Niet in de prijs inbegrepen kosten worden achteraf aan afnemer doorberekend. Slechts betreffende niet in de prijs inbegrepen kosten die, al dan niet tezamen met andere, voorzienbare en samenhangende kosten, een bedrag van € 350,- te boven gaan, is Kelsey Fokkens gehouden voorafgaand aan het maken van die kosten te overleggen met afnemer .
 - 5.11. Voor reiskilometers zal € 0,35 per kilometer aan afnemer in rekening worden gebracht. Reist Kelsey Fokkens met het OV, dan worden de werkelijke OV-kosten in rekening gebracht.
 - 5.12. Indien Kelsey Fokkens op verzoek van afnemer werkzaamheden verricht die niet tot de (overeengekomen) werkzaamheden behoren, zal afnemer behoudens andersluidende afspraken voor die werkzaamheden een uurtarief van € 95,- excl. btw in rekening worden gebracht.
 - 5.13. Alles wat afnemer uit hoofde van de overeenkomst aan Kelsey Fokkens is of zal zijn verschuldigd, is onmiddellijk opeisbaar als:
 - 5.13.1. een betalingstermijn is overschreden;
 - 5.13.2. een van de in artikel 8.3 opgesomde gevallen zich voordoet, met dien verstande dat voor 'wederpartij' 'afnemer' dient te worden gelezen.
 - 5.14. Kelsey Fokkens blijft volledig eigenaar van het resultaat van door Kelsey Fokkens verrichte dienst, zolang afnemer niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Kelsey Fokkens. Onder de betalingsverplichtingen van afnemer jegens Kelsey Fokkens is tevens begrepen al hetgeen afnemer in verband met het eventueel tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen aan Kelsey Fokkens verschuldigd is. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
 - 5.15. Afnemer is niet gerechtigd eventuele vorderingen op Kelsey Fokkens te verrekenen met hetgeen afnemer uit hoofde van de overeenkomst of de niet-nakoming daarvan aan Kelsey Fokkens is verschuldigd.
 - 5.16. Kelsey Fokkens heeft ten behoeve van alle vorderingen op afnemer een pandrecht en een retentierecht op alle zaken die Kelsey Fokkens van afnemer uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen.
- 6. Informatieverstrekking**
- 6.1. Afnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de werkzaamheden relevant is of door Kelsey Fokkens wordt verzocht tijdig ter beschikking aan Kelsey Fokkens.
 - 6.2. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie.
 - 6.3. Afnemer vrijwaart Kelsey Fokkens voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het niet voldoen aan het in dit artikel bepaalde, daaronder in ieder geval begrepen de kosten en schade die het gevolg zijn van door niet, niet tijdige of onjuiste informatieverstrekking veroorzaakte vertragingen in de verrichting van de werkzaamheden.
- 7. Opschorting**
- 7.1. Kelsey Fokkens is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst op te schorten, indien en voor de duur dat afnemer zijn verplichtingen (zoals betalingsverplichtingen of informatieverplichtingen) jegens Kelsey Fokkens geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Onder de betalingsverplichtingen van afnemer jegens Kelsey Fokkens wordt tevens begrepen al hetgeen afnemer in verband met het tekortschieten in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen verschuldigd is aan Kelsey Fokkens.
 - 7.2. Ook als opschorting ertoe zal leiden dat Kelsey Fokkens haar werkzaamheden niet verricht op de trouwdatum, is Kelsey Fokkens tot opschorting gerechtigd, behoudens voor zover de tekortkoming van afnemer zulks niet rechtvaardigt.

- 7.3. Opschorting door Kelsey Fokkens bevrijdt afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 7.4. Indien Kelsey Fokkens de nakoming van zijn verplichtingen niet langer opschort, zullen partijen in overleg treden over de verdere uitvoering van de overeenkomst en werkzaamheden. Als het voor Kelsey Fokkens alsdan redelijkerwijs niet meer mogelijk is om de werkzaamheden voorafgaand aan of op de overeengekomen (trouw)datum te verrichten, kan zulks niet aan Kelsey Fokkens worden toegerekend en raakt Kelsey Fokkens niet schadeplichtig jegens afnemer .

8. Beëindiging en annulering

- 8.1. Kelsey Fokkens is op grond van de beëindiging van de overeenkomst nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten jegens afnemer .
- 8.2. Beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, resulteert nimmer in een verplichting voor Kelsey Fokkens om door afnemer betaalde reserveringsfee(s) terug te betalen (daaronder begrepen de aanbetaling dan wel de eerste factuur inzake de overeenkomst , beide tot een hoogte van 35% van de prijs).
- 8.3. Partijen kunnen alle overeenkomst en met onmiddellijke ingang, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden in de volgende gevallen:
 - 8.3.1. de wederpartij overlijdt dan wel zijn bedrijfsvoering staakt;
 - 8.3.2. het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd of de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 8.3.3. de wederpartij (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering of onder curatele wordt gesteld;
 - 8.3.4. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - 8.3.5. conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken van de wederpartij.
- 8.4. Afnemer kan de overeenkomst schriftelijk annuleren. Bij annulering van de overeenkomst is afnemer een redelijke vergoeding voor het door Kelsey Fokkens geleden verlies en de gedeerde winst verschuldigd. Onder het geleden verlies vallen ten minste de door Kelsey Fokkens tot de annulering door afnemer gewerkte uren en daadwerkelijk gemaakte kosten.
- 8.5. Tenzij de aard van de overeenkomst zich hier tegen verzet, dienen de volgende annuleringsvergoedingen in ieder geval geacht te worden redelijke vergoedingen te zijn voor het in artikel 8.4 bedoelde geleden verlies en de gedeerde winst van aangeslotene:
 - 8.5.1. bij annulering tot en met 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst : 35% van de prijs;
 - 8.5.2. bij annulering tot 6 maanden voor de overeengekomen (trouw)datum: 50% van de Prijs;
 - 8.5.3. bij annulering tot 2 maanden voor de overeengekomen (trouw)datum: 75% van de Prijs;
 - 8.5.4. bij annulering tot en met de dag voorafgaande aan de overeengekomen (trouw)datum: 85% van de Prijs;
 - 8.5.5. bij annulering op de overeengekomen (trouw)datum: 100% van de Prijs.Met de 'overeengekomen datum' wordt, indien van toepassing, bedoeld de in de overeenkomst opgenomen datum waarop Kelsey Fokkens de werkzaamheden dient te hebben verricht. Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het recht van Kelsey Fokkens aanspraak te maken op aanvullende schadevergoeding indien het geleden verlies en de gedeerde winst meer bedraagt dan voormelde percentages van de prijs, en onverminderd de overige aan Kelsey Fokkens krachtens de wet of de Overeenkomst toekomende rechten en bevoegdheden.
- 8.6. Afnemer heeft het hiervoor bedoelde annuleringsrecht niet, indien de overeenkomst een overeenkomst betreft als bedoeld in artikel 6:230p BW.
- 8.7. Beëindiging van de overeenkomst bevrijdt afnemer niet van zijn verplichting om (al dan niet aan Kelsey Fokkens in rekening gebrachte) kosten ten behoeve van de verrichting van de Werkzaamheden ingeschakelde derden tijdig en volledig te voldoen.

9. Overmacht

- 9.1. Indien Kelsey Fokkens door overmacht (een niet toerekenbare tekortkoming) niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst kan voldoen, is zulks niet toerekenbaar en wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 9.2. Onder overmacht in de zin van artikel 6:75BW wordt onder meer verstaan iedere redelijkerwijs van de wil van Kelsey Fokkens onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk, verhindert of substantieel bemoeilijkt, zoals, althans alsmede voor zover daaronder niet begrepen: oorlog; oorlogsgevaar; blikseminslag; overstroming; uitzonderlijke en/of extreme weersomstandigheden; brand; natuurgeweld; natuurrampen; waterschade; oproer; stakingen of werkonderbrekingen; transportproblemen; files; omleidingen; overlijden; ziekte (bijvoorbeeld van Kelsey Fokkens zelf of haar medewerkers); epidemieën, pandemieën en/of uitbraken (voorbeelden: COVID-19, SARS, Vogelgriep, etc.); landelijke en/of regionale quarantaine en/of andere (overheids)maatregelen in het kader van ziekten, epidemieën, pandemieën en/of uitbraken; storingen binnen het bedrijf van Kelsey Fokkens of zijn leveranciers; de omstandigheid dat door Kelsey Fokkens ingeschakelde derden niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen; terroristische acties; cybercriminaliteit; verstoring van digitale infrastructuur; bedrijfsbezetting; stroomstoring; diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie; import- of handelsbeperkingen; defecten aan machinerieën; een dag of dagen van nationale rouw; alsmede alle andere omstandigheden die mogelijkerwijs als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld, alles zowel in het bedrijf van Kelsey Fokkens als bij derden op wie Kelsey Fokkens aangewezen is voor het kunnen nakomen van de overeenkomst .
- 9.3. Kelsey Fokkens heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Kelsey Fokkens haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.4. Als de overmachtstoestand is geëindigd, zullen partijen in overleg treden over de verdere uitvoering van de overeenkomst en de werkzaamheden. Als het voor Kelsey Fokkens alsdan redelijkerwijs niet meer mogelijk is om de werkzaamheden voorafgaand aan of op de overeengekomen (Trouw)datum te verrichten, kan zulks niet aan Kelsey Fokkens worden toegerekend en raakt Kelsey Fokkens niet schadeplichtig jegens afnemer.
- 9.5. Indien Kelsey Fokkens zich op een overmachtstoestand beroept, is afnemer slechts gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst indien nakoming door Kelsey Fokkens blijvend onmogelijk is of de overmachtstoestand meer dan zes maanden heeft geduurd, met dien verstande dat de ontbinding van de Overeenkomst zich nimmer kan uitstrekken tot door afnemer verschuldigde Reserveringsfee(s) (daaronder begrepen de aanbetaling tot een hoogte van 35% van de Prijs), alsmede tot reeds door Kelsey Fokkens nagekomen verplichtingen en daarvoor door afnemer verrichte betalingen. De ontbinding dient schriftelijk te geschieden.
- 9.6. Kelsey Fokkens kan nimmer worden gehouden tot betaling van een schadevergoeding op grond van de hierboven bedoelde overmacht dan wel de daaruit voortvloeiende opschorting of ontbinding van de Overeenkomst .

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Behoudens in het geval van opzet of grove schuld, is Kelsey Fokkens nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst en/of verrichting van de werkzaamheden. Onder de bedoelde schade wordt ook begrepen schade als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van afnemer .
- 10.2. In geval van aansprakelijkheid van aangeslotene, op welke grondslag dan ook, is Kelsey Fokkens slechts aansprakelijk voor directe schade. Kelsey Fokkens is nimmer gehouden tot vergoeding van:
- 10.2.1. indirecte schade en/of gevolgschade (zoals gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten);
 - 10.2.2. schade aan (de eigendommen van) derden; en/of
 - 10.2.3. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of ondergeschikten van aangeslotene.



- 10.3. Eventueel door Kelsey Fokkens te betalen schadevergoedingen zijn te allen tijde in hoogte beperkt tot het bedrag dat door een eventuele door Kelsey Fokkens afgesloten (aansprakelijkheids-)verzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het door Kelsey Fokkens verschuldigde eigen risico. Kan Kelsey Fokkens ter zake de schade geen beroep doen op dekking door een verzekering, dan is de hoogte van door Kelsey Fokkens te betalen schadevergoeding te allen tijde beperkt tot maximaal de Prijs (inclusief BTW).
- 10.4. De overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan (het verrichten van de werkzaamheden) zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door afnemer. Kelsey Fokkens mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan hem verstrekte informatie en is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door afnemer verstrekte onjuiste informatie. Onjuistheden in de verstrekte informatie komen voor rekening en risico van afnemer.
- 10.5. Kelsey Fokkens is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor daden, handelingen en vertragingen verricht of veroorzaakt door bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, ook niet indien Kelsey Fokkens een aanbeveling voor deze derde heeft gedaan of deze derden zelf heeft ingeschakeld.
- 10.6. Indien afnemer schade toebrengt aan eigendommen van Kelsey Fokkens of door Kelsey Fokkens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikte of ter beschikking gestelde zaken, dan wel deze eigendommen of zaken verliest, is afnemer gehouden de schade die Kelsey Fokkens dientengevolge leidt te vergoeden. Deze schade betreft bij verlies of onbruikbaar worden van de eigendommen of zaken de vervangingswaarde.
- 10.7. Als Kelsey Fokkens de werkzaamheden in overleg met afnemer niet verricht op zijn vestigings- dan wel woonadres, is afnemer aansprakelijk voor schade aan en diefstal van zaken van Kelsey Fokkens die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
- 10.8. Afnemer vrijwaart Kelsey Fokkens -en stelt Kelsey Fokkens in voorkomend geval schadeloos- voor alle aanspraken van (al dan niet door Kelsey Fokkens) ten behoeve van de verrichting van de werkzaamheden ingeschakelde derden.

11. Intellectueel eigendom

- 11.1. De Overeenkomst strekt behoudens expliciet anders overeengekomen niet tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom aan afnemer.
- 11.2. In voorkomend geval is Kelsey Fokkens de maker (zoals schrijver, ontwerper of fotograaf) van alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakte werken (zoals teksten, afbeeldingen en foto's). Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake berusten bij Kelsey Fokkens.
- 11.3. Indien Kelsey Fokkens op grond van de overeenkomst gehouden is de in artikel 11.2 bedoelde werken aan afnemer te verstrekken, verkrijgt afnemer ter zake -behoudens andersluidende afspraken- enkel een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd, op grond waarvan afnemer de verstrekte werken enkel in ongewijzigde vorm voor eigen gebruik mag aanwenden en enkel binnen de eigen sociale kring openbaar mag maken. Een ander gebruik van deze werken is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Kelsey Fokkens.
- 11.4. Bij het gebruik van de in artikel 11.2 bedoelde werken dient de naam van Kelsey Fokkens te allen tijde duidelijk te worden vermeld.
- 11.5. Indien afnemer in strijd handelt met hetgeen bepaald in de vorige leden van dit artikel, is afnemer een direct en zonder rechterlijke tussenkomst opeisbare boete verschuldigd aan Kelsey Fokkens ter hoogte van 50% van de prijs, onverminderd het recht van Kelsey Fokkens op aanvullende schadevergoeding indien de als gevolg van het handelen van afnemer daadwerkelijk geleden schade hoger is dan deze boete.
- 11.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is afnemer niet bevoegd om ter zake de in artikel 11.2 bedoelde licentie sublicenties te verstrekken, noch om haar in artikel 11.2 bedoelde licentie over te dragen.

11.7. Kelsey Fokkens is gerechtigd de in artikel 11.2 bedoelde werken te gebruiken voor eigen promotie doeleinden. Afnemer ontvangt voor dit gebruik door Kelsey Fokkens geen vergoeding.

12. Klachten

- 12.1. Afnemer dient klachten inzake de door Kelsey Fokkens verrichtte werkzaamheden en/of de factuur binnen bekwame nadat afnemer het gebrek of de grondslag van de klacht heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Kelsey Fokkens kenbaar te maken. Schending van deze klachtplicht leidt tot verval van recht.
- 12.2. Afnemer dient zijn klacht(en) voldoende te motiveren en de aan de klacht ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
- 12.3. Het indienen van klachten schort de betalingsverplichting van afnemer niet op.
- 12.4. Het voorgaande laat de wettelijke regeling aangaande ingebrekestelling en verzuim onverlet.

13. Wijzigingsclausule

- 13.1. Kelsey Fokkens is gerechtigd deze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op de Overeenkomst, eenzijdig en zonder toestemming van afnemer te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één maand voor de datum waarop de wijzigingen in werking treden op een daartoe geëigende wijze kenbaar gemaakt aan afnemer .
- 13.2. Is afnemer een consument en heeft de wijziging van de algemene voorwaarden tot gevolg dat aan afnemer een prestatie wordt verschaft die wezenlijk afwijkt van de in overeenkomst vastgelegde prestatie, dan heeft afnemer de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Afnemer komt ter zake geen aanspraak op enige schadevergoeding toe.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Partijen zullen enkel nadat zij zich ten volle hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten een beroep doen op de rechter.
- 14.3. Komen partijen niet tot een minnelijke oplossing, dan is de Nederlandse burgerlijke rechter van het arrondissement waarin Kelsey Fokkens zijn vestigingsplaats heeft bevoegd kennis te nemen van het geschil tussen Partijen. Is afnemer een consument, dan zal in afwijking van het voorgaande de bevoegde rechter aan de hand van de wettelijke bevoegdheidsregels worden bepaald.

15. Slotbepalingen

- 15.1. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 15.2. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen jegens Kelsey Fokkens na 1 jaar.
- 15.3. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van (de uitvoering van) deze overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze informatie vertrouwelijk is.
- 15.4. De overeenkomst komt in de plaats van alle eerdere, al dan niet mondelinge, afspraken of overeenkomst en tussen partijen over hetzelfde onderwerp.
- 15.5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van aangeslotene, is afnemer niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 15.6. Derden kunnen aan deze algemene voorwaarden of de overeenkomst geen rechten ontlenuen.
- 15.7. Onder 'schriftelijk' worden ook begrepen a) berichten verzonden via elektronisch dataverkeer, zoals e-mail, en b) digitaal ondertekende stukken.



- 15.8. De nietigheid, vernietiging of ongeldigheid van een (of meer) van de bepalingen in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst, heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst. In geval van nietigheid, vernietiging of ongeldigheid van een (of meer) van de bepalingen in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst, zijn partijen verplicht met elkaar in overleg te treden en te trachten overeenstemming te bereiken over een bepaling die de nietige, vernietigde of ongeldige bepaling vervangt en die naar de strekking en doel de nietige, vernietigde of ongeldige bepalingen (en de algemene voorwaarden of Overeenkomst in het geheel) zoveel mogelijk benadert. Als een bepaling nietig, vernietigbaar of ongeldig is vanwege zijn reikwijdte, moet die bepaling geacht worden slechts die reikwijdte te hebben die wettelijk wel is toegelaten.
- 15.9. Indien en voor zover in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst geen regeling of voorziening is getroffen voor een bepaalde situatie, dienen partijen met elkaar in overleg te treden en te trachten een aanvulling op deze algemene voorwaarden of de overeenkomst overeen te komen die aansluit bij de reeds wel hierin/daarin vastgelegde afspraken.
- 15.10. Noch het verzuim, noch de vertraging door Kelsey Fokkens om enig recht of rechtsmiddel uit te oefenen dat voortvloeit uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of de wet, behelst het doen van afstand van dat recht of rechtsmiddel door Kelsey Fokkens. De gedeeltelijke uitoefening van enig recht of rechtsmiddel dat voortvloeit uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of de wet sluit de (latere) volledige uitoefening van dat recht of rechtsmiddel, of de uitoefening van enig ander recht of rechtsmiddel, door Kelsey Fokkens, geenszins uit.